

Secretariaat:  
Koninginnesingel 48, 5911 KD Venlo  
Postbus 660, 5900 AR Venlo

Telefoon : (077) 354 45 61  
E-mail : info@hbvvenlo.com  
Website : hbvvenlo.com  
ING : NL71 INGB 0002 9100 03

*Aan de huurder(s)  
van deze woning*

Beste huurder,

Bent u al lid van de Huurdersbelangenvereniging Venlo (HBV)? Zo niet, dan willen wij u graag wijzen op het volgende.

### **WAT IS EN DOET DE HBV?**

De HBV is een *juridisch zelfstandige* en *onafhankelijke* vereniging met circa **5.000 leden**. Het is een belangenorganisatie voor huurders in de gemeente Venlo. De contributie is bewust laag (€ 6,00 per jaar) omdat de HBV geen financiële drempel wil opwerpen voor mensen uit met name de laagste inkomensgroepen. Ten behoeve van de dienstverlening aan de leden beschikt de HBV over een kantoor dat bezet is met enkele vaste medewerkers. Verder is er nog een aantal vrijwilligers beschikbaar voor diverse werkzaamheden.

In het kader van de individuele dienstverlening houdt de HBV wekelijks in haar kantoor een **(klachten)spreekuur** voor leden, waar vragen, problemen en/of klachten met betrekking tot de huurwoning aan de orde kunnen komen. Voor de huurders die lid zijn van de HBV is het ook mogelijk om bij hen thuis een afspraak te maken indien een bezoek aan ons kantoor niet mogelijk is. Ook telefonisch kunnen er vragen gesteld worden.

Daarnaast **begeleidt** en ondersteunt de HBV bewoners bij de vorming en het op gang brengen van **bewonersgroepen of -commissies**. Bij problemen op complex- of buurtniveau is het raadzaam dat zo'n bewonerswerkgroep wordt gevormd om de beste resultaten te bereiken bij het overleg en de onderhandelingen met de verhuurder over een oplossing van de problemen. Ook bij sloop of renovatie kan een bewonerswerkgroep, in samenwerking met de HBV, een belangrijke rol spelen.

Verder vervult de HBV een rol als **overleg- en adviesorgaan** ten opzichte van de woningcorporaties, gemeente en particuliere verhuurders. Wettelijk is al sinds jaren geregeld – in de Overlegwet Huurder-Verhuurder – dat de verhuurdersorganisaties in de corporatiesector (woningstichtingen) en de particuliere sector overleg moeten voeren met een huurdersorganisatie over een groot aantal beleidsonderwerpen zoals het huur(prijzen)beleid, onderhoud, renovatie, nieuwbouwbeleid, zelf aangebrachte voorzieningen, etc.

Om de positie van de HBV als overlegpartner en toezichthouder zo sterk mogelijk te maken, is het dan ook heel erg belangrijk dat zo veel mogelijk huurders lid zijn. Mocht u nog geen lid zijn van de HBV, denkt u er dan eens goed over na. Het is tenslotte in uw eigen belang en voor de (lage) kosten hoeft u het niet te laten!

**Z.O.Z.**

**Tweemaal per jaar ontvangen de leden het ledenblad 'Bericht voor Huurders'.** Hierin worden specifieke onderwerpen nader behandeld en worden adviezen gegeven om problemen te voorkomen of op te lossen. Ook wordt in dit blad ruime aandacht besteed aan verenigingszaken.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende informatie over onze organisatie verstrekt te hebben en hopen dat u hierin aanleiding ziet om lid te worden van onze vereniging. De **contributie** bedraagt **€ 6,00 op jaarbasis.**

Lid kunt u worden op de volgende manieren:

- **Aanmeldformulier:**

Het volledig invullen en verzenden van het aanvraagformulier kan op de website **hbvvenlo.com**. Of verstuur het bijgevoegde aanvraagformulier, nadat u deze heeft ingevuld en ondertekend, naar: **HBV Venlo, Antwoordnummer 1044, 5900 VB Venlo** (geen postzegel nodig).

- **Betaling via internet of een overschrijvingsformulier:** Vervolgens kunt u na aanmelding via internetbankieren, mobiel bankieren of een overschrijvingsformulier van uw bank het contributiebedrag voldoen. U kunt de HBV ook een **machtiging tot automatische incasso** verstrekken op het **aanmeldformulier** via de website **hbvvenlo.com**.

- **Machtiging via aanvraagformulier (handmatig):** Als u het bijgevoegde aanvraagformulier gebruikt en u kiest hier voor de optie betaling via automatische incasso, machtigt u de HBV om het contributiebedrag van uw bankrekening af te laten schrijven. U kunt dit sturen naar: **HBV Venlo, Antwoordnummer 1044, 5900 VB Venlo** (geen postzegel nodig). Zoals boven al vermeld, kunt u ons ook een machtiging verstrekken via het aanvraagformulier op de website **hbvvenlo.com**. Medio december van ieder jaar wordt de bijdrage voor het daaropvolgende jaar automatisch geïncasseerd.

**WAAR STAAT DE HBV VOOR?**



*Een gematigde huurprijsontwikkeling – een goede prijs/kwaliteitsverhouding voor huurwoningen – aandacht voor de leefbaarheid in de wijk – goede inspraak van huurders bij de besluitvorming door woningcorporaties – huurders informeren over hun rechten en plichten als huurder – duidelijke regels voor de oplevering van de woning door de huurder bij verhuizing.*

**Steun de HBV en word lid!**

**Aanmeldformulier, vul hieronder uw gegevens in:**

- De heer  
 Mevrouw

Naam en voorletters (evt. toevoeging)	
Straat	Huisnummer
Postcode, Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Verhuurder	
Bankrekeningnummer (IBAN)	

**Betaling:**

- Ik machtig Huurdersbelangenvereniging Venlo om de contributie via automatische incasso af te schrijven van mijn bankrekening\*
- Ik betaal via internetbankieren c.q. mobiel bankieren (vermeld dan bij omschrijving s.v.p. uw adres of postcode en huisnummer)
- Ik betaal via een overschrijvingsformulier van mijn bank

\* Het betreft een doorlopende machtiging. Jaarlijks wordt de contributie via automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven. U kunt de machtiging te allen tijde intrekken. Indien u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze binnen acht weken laten terugboeken. Bij beëindiging van het lidmaatschap vervalt automatisch ook de door u verstrekte incassomachtiging.

<b>DATUM:</b>
<b>HANDTEKENING:</b>

